



gemeente
Haarlemmermeer

Huisregels opvanglocatie gemeente Haarlemmermeer

Algemene huisregels opvanglocatie Bennebroekerdijk 244 2142 LE Cruquius

Gemeente Haarlemmermeer wil vluchtelingen uit Oekraïne een veilige leefomgeving bieden tijdens het verblijf in de gemeente. Om dit te kunnen verzorgen zijn er huisregels op onze opvanglocaties.

Van alle bewoners van de opvanglocaties wordt verwacht dat ze respectvol met elkaar, met de leefomgeving en met de locatiemedewerkers omgaan. Als u zich niet houdt aan de huisregels wordt het sanctieprotocol gevolgd en kan het gebeuren dat u de opvanglocatie dient te verlaten.

U dient zich te houden aan de huisregels. De locatiemedewerkers kunnen en mogen u aanspreken en instructies geven. U dient toegang te verlenen aan het personeel van de opvanglocatie tot uw woonruimte indien een redelijk vermoeden bestaat dat u de huisregels overtreedt of indien dit voor het beheer van de opvanglocatie redelijkerwijs noodzakelijk is. Gezamenlijk maken we de opvanglocatie tot een prettige plek. U bent medeverantwoordelijk voor de leefbaarheid en van alle bewoners wordt verwacht dat zij zich hiervoor inzetten.

Als u hulp nodig heeft of iemand kent die hulp nodig heeft, bijvoorbeeld bij grensoverschrijdend gedrag door een medebewoner, kunt u bij de locatiemedewerkers terecht. Er wordt discreet omgegaan met de informatie die u geeft en wij zoeken samen met u naar een oplossing.

Artikel 1 Naleving Nederlandse wet- en regelgeving

- Wetgeving, richtlijnen en maatregelen van de Nederlandse overheid worden nageleefd.

Artikel 2 Discriminatie, intimidatie en geweld

- Discriminatie vanwege godsdienst, levensovertuiging, politieke voorkeur, ras, geslacht, seksuele geaardheid, of welke grond dan ook, is niet toegestaan (Art. 1 Nederlandse Grondwet).
- Het is verboden om (seksuele) agressie te tonen naar andere bewoners, medewerkers of bezoekers van de GOO-locatie. Elke vorm van (het aanzetten tot) agressie en geweld tegen personen, bijvoorbeeld in de vorm van discriminatie, bedreiging en huiselijk geweld, is in Nederland en dus in de opvanglocaties van de gemeente strikt verboden. Bij strafbare feiten of vermoedens ervan, wordt altijd de politie ingelicht. Wanneer iemand slachtoffer is van agressie en geweld, zal er altijd door de gemeente worden geadviseerd om aangifte te doen bij de politie.
- Het is verboden om andere mensen te pesten.
- Het is verboden om andere mensen seksueel te misbruiken of intimideren.

Artikel 3 Privacy

- Het is verboden om zonder toestemming foto-, video- of geluidopnamen te maken van medebewoners, locatiemedewerkers, bezoekers of andere aanwezigen op de opvanglocatie.
- Het is verboden om zonder toestemming van de medebewoner in de kamer van een medebewoner te komen.

- Het is verboden om zonder toestemming eigendommen van medebewoners aan te raken en/of mee te nemen.

Artikel 4 Brandvoorschriften en roken

- U mag niet roken in uw kamer of in het gebouw. Ook geen waterpijp of e-sigaret. Roken is alleen buiten het gebouw toegestaan op de daartoe aangewezen plaatsen.
- 2. Het is verboden om een brandmelder af te plakken, te verwijderen of op een andere manier onklaar te maken.
- Het is verboden om open vuur aan te steken. Denk aan kaarsen, wierook, olielampen, etc.
- Het is verboden om te koken of eten voor te bereiden in uw kamer. Als er tijdens een kamercontrole blijkt dat u elektrische apparatuur, zoals een kooktoestel, tostiapparaat, broodrooster, waterkoker of koffieapparaat, dan worden deze apparaten in beslag genomen.
- Het is verboden om stekkerdozen aan elkaar door te koppelen.
- Het is verboden om (mobiele) airco's in uw kamer te gebruiken. Een ventilator of luchtbevochtiger is toegestaan.
- Het is verboden een koelkast af te dekken.
- Het is verboden het brandalarm te activeren als er geen brand is.
- Als er brand ontstaat, moet u kunnen vluchten. Daarom moeten de vluchtwegen altijd vrij zijn. Het is verboden om kinderwagens, fietsen, meubilair of andere spullen in de gangpaden te plaatsen. Kijk voor de vluchtwegen op de plattegrond op de gang.
- Wanneer het brandalarm afgaat, moet u het gebouw direct verlaten en buiten wachten op de aangewezen verzamelplaats. Het ontruimingsplan is op verschillende punten in de opvanglocatie weergegeven.
- U volgt in het geval van brand altijd de instructies op van de medewerkers van de locatie.
- Zelfsluitende, brandwerende deuren mag u nooit openhouden.
- Het is verboden een deurdranger te verwijderen of onklaar te maken.
- Het is verboden benzine, alcohol of andere licht ontvlambare stoffen in uw kamer te bewaren.

Artikel 5 Koken, wassen en afval

- Indien de opvanglocatie ingericht is dat u uw eigen maaltijd kunt koken, dan kunt u de keuken gebruiken om uw eten te bereiden en te nuttigen. Het is niet toegestaan om elders in het pand te koken.
- Na het gebruik kook- en bak faciliteiten schoon en in orde achtergelaten. U dient etensresten goed op te ruimen en afvalbakken gesloten te houden.
- Wasmachines en droger mogen alleen gebruikt worden als deze ten minste ¾ gevuld zijn. Er mogen geen schoenen in de wasmachines en drogers gewassen worden.
- U dient vuilniszakken in de daarvoor bestemde containers te deponeren.
- Dozen en kartonverpakkingen dient u plat te maken en zo klein mogelijk in de daarvoor bestemde container te deponeren.

Artikel 6 Drugs, alcohol en wapens

- Het gebruik, bezit en verhandelen van elke vorm van drugs is verboden op de opvanglocatie, zowel binnen als buiten.

- Het gebruik, bezit en verhandelen van wapens of voorwerpen die gebruikt kunnen worden als wapen is verboden op de opvanglocatie, zowel binnen als buiten.
- Het is verboden om alcohol te nuttigen in de openbare ruimtes.

Artikel 7 Eerste aankomst en registratie

- Bij aankomst op de opvanglocatie moet u zich identificeren met een geldig identiteitsbewijs.
- U wordt door een locatiemedewerker geregistreerd, krijgt een kamer/bed toegewezen en krijgt een kamersleutel uitgereikt.
- Er is geen recht op een individuele kamer. Er wordt wel zo veel mogelijk rekening gehouden met de gezinssamenstelling.

Artikel 8 Huisdieren

- Het is verboden om een huisdier te hebben, tenzij hier schriftelijk toestemming voor is gegeven door het management van de opvanglocatie.
- Het is niet toegestaan om nieuwe huisdieren aan te schaffen.
- Het is niet toegestaan om met het huisdier te fokken.
- Indien u verblijft op een locatie waar huisdieren zijn toegestaan, dient u zich te houden aan het huisdierenreglement.

Artikel 9 Overlast

- Het is verboden om overlast te veroorzaken. Overlast kan bestaan uit geluid, stank, rommel en dergelijke.
- Tussen 22.00 uur en 8.00 uur moet het stil zijn op de opvanglocatie. Als u op uw kamer praat of een radio of tv aanzet, let dan op het volume.

Artikel 10 Aansprakelijkheid

- We raden aan om goed op uw eigendommen te letten en deze niet onbeheerd achter te laten.
- Het is verboden om op de opvanglocatie meubels, gebouwen, installaties en andere eigendommen te beschadigen. Diegene die schade aanbrengt aan de woonruimte en/of de opvanglocatie inventaris is daarbij volledig aansprakelijk. De kosten voor herstel of vervanging worden ook op de persoon in kwestie verhaald.
- De gemeente is niet aansprakelijk voor schade aan of verlies van uw eigendommen, ook niet als de schade door medebewoners of door anderen is veroorzaakt. Als het niet duidelijk is wie een beschadiging heeft veroorzaakt in een gedeelde kamer of een gemeenschappelijke ruimte, moet iedere bewoner van die kamer, appartement of unit meebetalen aan de reparatiekosten. Dit geldt uiteraard alleen indien deze schade naar het oordeel van de gemeente met opzet is veroorzaakt.

Artikel 11 Kinderen en onderwijs

- U bent verantwoordelijk voor uw minderjarige kinderen. U houdt toezicht en zorgt dat ze geen overlast veroorzaken. Als uw kind schade veroorzaakt bent u daarvoor aansprakelijk.
- In Nederland zijn minderjarige kinderen leerplichtig vanaf hun vijfde verjaardag tot zij een startkwalificatie hebben behaald of 18 zijn geworden. Dit geldt ook voor kinderen op de opvanglocatie.
- U bent verantwoordelijk voor de inschrijving van uw kind op een passende school.
- U bent verantwoordelijk dat uw kind op tijd naar school gaat.

- Als uw kind niet naar school gaat, maakt de gemeente of school daarvan een melding. U kunt een boete krijgen door de leerplichtambtenaar.
- Kinderen onder de leeftijd van 12 jaar, mogen niet zonder toezicht alleen worden gelaten in het pand. U dient bij de beveiliging aan te geven wie er op uw kind let, wanneer u er zelf niet bent.
- U blijft ten alle tijden verantwoordelijk voor uw kinderen tot de leeftijd van 18 jaar.

Artikel 12 Schoonmaak en overige gezamenlijke verantwoordelijkheid

- Alle bewoners zijn verantwoordelijk voor het schoonhouden van de gemeenschappelijke faciliteiten, openbare ruimtes, de woonruimtes en de directe omgeving rond de woonruimte. Spullen die in de gemeenschappelijke ruimte worden gebruikt, dienen na gebruik weer schoongemaakt en op dezelfde plaats teruggelegd te worden.
- Gemeenschappelijke ruimtes dienen elke dag om 21.00 uur opgeruimd te zijn.
- Het is niet toegestaan om persoonlijke spullen te laten liggen in de gemeenschappelijke ruimten.
- In de gemeenschappelijke woonruimte mag alleen gelopen worden, tenzij men afhankelijk is van een rolstoel. Rennen, fietsen of op een andere wijze zich verplaatsen is verboden.

Artikel 13 Bezoekers

- Bezoekers van bewoners zijn toegestaan tussen 9 uur en 21 uur.
- De bezoeker registreert zich bij aankomst en tekent af bij vertrek.
- Bezoekers moeten de huisregels volgen. De bewoner is verantwoordelijk voor zijn/haar bezoeker(s).
- Wanneer u meer dan twee bezoekers gelijktijdig ontvangt, dient u vooraf toestemming te verkrijgen door de locatiemedewerkers.

Artikel 14 Logees

- In uitzonderlijke gevallen mag een bezoeker overnachten. Hiervoor gelden wel enkele regels:
- Deze bezoekersuitzondering geldt alleen voor uw partner, broer, zus of ouders en alleen wanneer zij niet in Nederland woonachtig zijn.
- Wanneer u een bezoeker wilt laten overnachten stemt u dit ruim van tevoren af met een medewerker van HVO Querido.
- De bezoeker mag, na goedkeuring van HVO Querido, maximaal 2 weken bij Polderstaete verblijven.
- Bezoeker moet zich kunnen identificeren bij aankomst en in- en uitschrijven bij de receptie.
- Uw bezoek mag alleen bij u op de kamer slapen en blijft ten alle tijden uw verantwoordelijkheid.

Artikel 15 Verblijf

- De aan u toegewezen kamer is uw verblijf. De kamer is alleen bestemd voor de bewoner(s) aan wie deze is toegewezen.
- Het is verboden om andere personen op de opvanglocatie te laten wonen.
- Het is verboden om kamers die niet zijn toegewezen in gebruik te nemen.

- Het is verboden om wijzigingen aan de inrichting van de kamer te maken zonder toestemming van medewerkers van de opvanglocatie.
- Per kamer dient u een sleutelcontract te tekenen. Dit formulier regelt HVO Querido. Bij verlies of schade aan de sleutel draait u zelf op voor de kosten van een nieuwe sleutel.
- Het is verboden om sleutels na te laten maken van de opvanglocatie.
- Bij het verlaten van het pand mag u de sleutel bij de receptie achterlaten.

Artikel 16 Afwezigheid

- Als u besluit langer dan 48 uur de opvanglocatie te verlaten, dient dit gemeld te worden bij de locatiemedewerker van HVO Querido, ongeacht de reden van vertrek.
- Voor ten minste een periode van 14 dagen blijft er een plek binnen de opvanglocatie gereserveerd, persoonlijke bezittingen worden ook ten minste 14 dagen bewaard. Bij vertrek langer dan 14 dagen kan de gemeente de opvangplek aan iemand anders geven, bijvoorbeeld als de bezettingsgraad hoog is.
- De betrokkene kan bij terugkeer een andere plek in een andere opvanglocatie en/of andere gemeente toegewezen krijgen indien de betreffende opvangplek niet meer beschikbaar is.
- Per jaar kunt u 28 dagen in totaal afwezig zijn van de opvanglocatie. Bent u in totaal per jaar meer dan 28 dagen afwezig (ongeacht uw bestemming en/of reden), dan vervalt uw recht op opvang binnen de gemeente. U dient zich dan opnieuw aan te melden bij het Rode kruis.

Artikel 17 Permanent vertrek

- Bij permanent vertrek dient u een aantal zaken te regelen:
- U meldt uw vertrek bij een locatiemedewerker van HVO Querido. U tekent daar een formulier om u bij de gemeente uit te laten schrijven.
- U levert uw sleutels en alle spullen in die u in bruikleen heeft gekregen.
- De kamer dient schoon achtergelaten te worden.

Artikel 18 Beroep uitoefenen

- Zwart werken is strafbaar en wordt niet toegestaan op de locatie. De opvanglocatie mag niet worden ingezet voor commerciële doeleinden.

Artikel 19 Post

- Post en pakketjes dienen bij een centraal punt van de locatie te worden bezorgd. De bewoner dient zijn post en/of pakketjes daar op te halen.
- De receptie en/of locatiemedewerkers mogen geen aangetekende post of postpakketten in ontvangst nemen. De locatiemedewerker neemt contact met u op om deze zelf te ondertekenen en in ontvangst te nemen. U kunt uw pakketten ook naar een afhaalpunt laten versturen. De locatiemedewerker kan niet aansprakelijk worden gesteld voor eventuele schade en/of verlies van uw poststukken.

Artikel 20 Cameratoezicht

- Voor een veilige woon- en werkomgeving van medewerkers en bewoners is er cameratoezicht op uw woonlocatie.

Artikel 21 Klachten

- Als u een klacht heeft kunt u die indienen bij de locatiemedewerkers van HVO-Querido. Indien nodig kunnen zij u verwijzen naar een onafhankelijke vertrouwenspersoon.

Artikel 22 Meldplicht

- U heeft een meldplicht.
- U ben verplicht om zich te melden bij een locatiemedewerker van HVO Querido.
- De meldplicht is niet gebonden aan een vaste frequentie en tijdstip. U kunt ten alle tijden verzocht worden om u te komen melden.
- Wanneer u geen gehoor geeft het verzoek om zich te komen melden, wordt elke dag dat u geen gehoor heeft aan dit verzoek in mindering gebracht van uw recht op 28 dagen afwezigheid.